

## ¿Necesita Pagar Una Factura?

### ¿Cómo pago una factura?

Primero que nada, contáctese con su proveedor de servicios. Cuando su proveedor le haya indicado que puede pagar su factura con PayNearMe, completar el pago será un proceso muy sencillo:

1. Siga las instrucciones de su proveedor de servicios y seleccione una opción de pago.
  2. Para pagos con cuenta bancaria y tarjetas de crédito o débito, ingrese los detalles de la cuenta, revise los detalles del pago, ingrese el importe y proceda con el pago.
- Para transacciones en efectivo, lleve el código de pago recibido y haga que lo escaneen en un lugar de pago cercano. Entregue el dinero en efectivo al cajero y guarde el recibo como prueba de su pago. Hay más de [27,000 lugares de pago a nivel nacional](#) incluyendo tiendas 7-Eleven y CVS Pharmacy.

En caso tenga preguntas, póngase en contacto con su proveedor de servicios directamente.

### ¿Cuáles son mis opciones de pago?

La red de PayNearMe tiene a su disposición las siguientes opciones de pago:

- tarjeta de crédito
- tarjeta de débito
- cuenta bancaria
- dinero en efectivo en más de [27,000 lugares de pago a nivel nacional](#)

Póngase en contacto con su proveedor de servicios para obtener más información.

### ¿Qué es PayNearMe?

PayNearMe es una red de pagos electrónicos que le permitirá pagar sus facturas en tiempo real, en cualquier momento y en cualquier lugar. Nos hemos asociado con miles de proveedores de servicios, haciendo posible que sus clientes paguen sus facturas con tarjetas de débito y crédito, cuentas bancarias y dinero en efectivo en más de 27,000 lugares de pago convenientemente ubicados en todo el país. Contáctese con su proveedor para empezar.

### ¿Qué tan seguros están mis datos?

Para nosotros, lo más importante es su seguridad. Es por eso que hemos tomado todas las medidas necesarias para mantener su información segura en todo momento.

### ¿Cómo puedo hacer un pago en efectivo?

Para completar un pago con dinero en efectivo, lleve el código de barras que le entregó su proveedor de servicios y haga que lo escaneen en un lugar de pago autorizado. El código de barras puede estar en su teléfono móvil, en un talonario de pago impreso o en una tarjeta de PayNearMe. Si no tiene un código de pago, póngase en contacto con su proveedor de servicio para obtener más detalles.

Diríjase al lugar de pago, entréguele el dinero en efectivo al cajero y guarde su recibo como prueba de su pago. Hay más de 27,000 lugares de pago a nivel nacional, incluyendo tiendas 7-Eleven y CVS Pharmacy.

## ¿Necesita Pagar Una Factura?

### ¿Hay comisión por hacer un pago?

Las comisiones se indican claramente antes de completar cualquier pago. Cabe mencionar que no hay comisiones escondidas. Las comisiones varían dependiendo de la opción de pago y del proveedor de servicios. Póngase en contacto con su proveedor en caso tenga preguntas o inquietudes acerca de las comisiones por servicios.

### ¿Cómo sé que mi pago ha sido completado?

Su pago habrá sido completado luego de haber pagado y su proveedor de servicios recibirá una notificación del mismo automáticamente. Contáctese con su proveedor de servicios si tiene preguntas acerca de cuándo aparecerá el pago en su cuenta. Su recibo es prueba del pago. Revíselo para ver los detalles.

- Si pagó en efectivo, recibirá un recibo impreso. Puede recibir una versión digital a su teléfono o por correo electrónico.
- Si pagó con tarjeta de débito, crédito o cuenta bancaria, su estado de cuenta incluirá PNM\*, el nombre del proveedor de servicios y el tipo de negocio.

### ¿Cómo puedo buscar un pago para ver un recibo detallado en línea? (Solo efectivo)

Si hizo un pago en efectivo y quiere ver el recibo detallado en línea, podrá buscar un pago y ver el recibo detallado aquí.

### ¿Cómo registro una tarjeta de PayNearMe? (Solo efectivo)

Si recibió una tarjeta de PayNearMe de su proveedor de servicios, debería estar lista para hacer un pago en un lugar de pago autorizado. En caso fuera necesario, puede registrar una tarjeta aquí. La tarjeta de PayNearMe solo puede usarse para pagos en efectivo dentro de la tienda.

### Necesito que me devuelvan el dinero. ¿Qué debo hacer?

En caso necesite la devolución de su dinero, contáctese con su proveedor de servicios.

### ¿Necesita asistencia inmediata?

Para preguntas que tengan que ver con sus cuentas, póngase en contacto con su proveedor de servicios. Para preguntas acerca de un pago específico, llame al número de atención al cliente de PayNearMe al (888) 714-0004 o envíe un correo electrónico a [help@paynearme.com](mailto:help@paynearme.com).